

DISC Sales - Get Started

Evnen til at skabe relationer er nøglen til det gode salg.

Kurset er for dig, der ønsker at få en mere nuanceret forståelse for drivkraften bag forskellige kunders købsmotiver. Du får indsigt i, hvordan du, som sælger og rådgiver, bedre målretter og tilpasser din kommunikation til forskellige kunder, således kunden oplever dig som værdiskabende i enhver kundekontakt.

Du vil få indsigt i egne styrker og begrænsninger og opnå et klart billede af, hvilke kunder der kan være udfordrende for dig, samt hvilke kunder du naturligt vil have det nemmere med.

Introduktion

Ved kursets afslutning vil du, med afsæt i egen Everything DiSC Sales profil, have opnået generel indsigt i egen og andres adfærd. Du får en forståelse for, hvad der driver dine kunder og du vil have opnået indsigt i, hvordan du kan blive mere effektiv i forhold til de tre salgsmæssige grunddiscipliner:

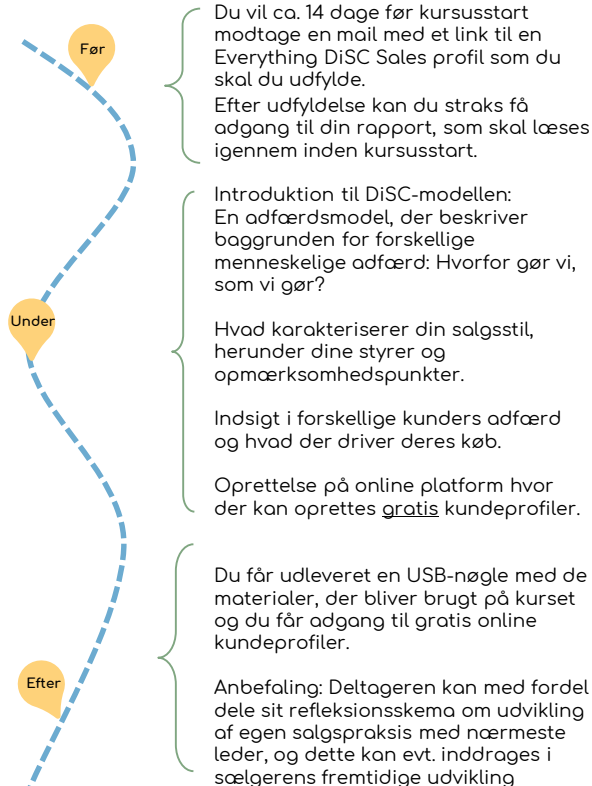
- Læse og forstå dine kunder
- Kundernes købsmotiver
- Tilpasning af egen salgsadfærd

Du skal deltage på DISC Sales - Get Started kurset, hvis du ønsker at blive bedre til at forstå dine kunder, og hvad der driver dem, således du nemmere og hurtigere kan være resultatskabende sammen med dem.

Mål

- 1 At blive bekendt med egen salgsstil, styrker og udfordringer.
- 2 At blive i stand til at forstå dine kunder, og hvad der driver dem ift. et køb.
- 3 At blive i stand til at differentiere din salgsstil i forhold til den enkelte kunde og derigennem opnå dine resultater hurtigere og mere effektivt.

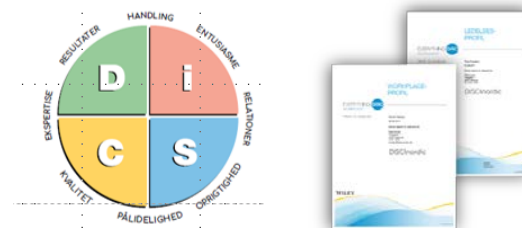
Indhold/Proces



Målgruppe

- Kurset henvender sig til personer der arbejder med kundekontakt og kunderelationer, og som gerne vil udvikle deres kompetencer og opnå indsigt i hvad der driver deres kunder.
- En typisk deltager er derfor enten sælger, rådgiver, KAM eller kundeservicemedarbejder.

Værktøjer og materialer



Everything DiSC Sales Profil * refleksionsskema * kundeskema * USB-nøgle med materialer * Adgang til gratis kundeprofiler

Praktiske informationer

Holdstart:	Se www.discnordic.dk/kursuskalender
Tilmelding:	kontakt@discnordic.dk
Tid:	1 undervisningsdag fra kl. 9-17
Sted:	København eller Fredericia
Pris:	7.500 kr. ekskl. moms.